

# INTEGRITETSPOLICY

För Synsam är din personliga integritet och skyddet för dina personuppgifter viktig. Vi behandlar dina personuppgifter alltid enligt gällande dataskyddslagstiftning.

Denna integritetspolicy riktar sig främst till dig som kund och syftar till att informera dig om vilken slags information om dig som Synsams samlar in och hur informationen används. Integritetspolicyen beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår hur vi behandlar dina personuppgifter samt känner dig trygg i vår personuppgiftsbehandling.

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

## Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Synsam Group Sweden AB (org.nr. 556768-7248), Box 30153, 104 25 Stockholm, är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy.

## Varifrån kommer personuppgifterna om dig?

Personuppgifter som Synsam behandlar om dig kommer från tre olika källor:

- > Personuppgifter som du tillhandahåller (eller tidigare har tillhandahållit) till Synsam:
  - i) Namn
  - ii) Adressuppgifter
  - iii) Kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer)
  - iv) Personnummer
  - v) Hälsoinformation
- > Personuppgifter som uppstår till följd av din kundrelation med oss:
  - i) Hälsoinformation inkl. information om inbokade synundersökningstider
  - ii) Recept på glasögon/linser
  - iii) Köp-, betalnings- och servicehistorik av Synsams tjänster och produkter
  - iv) Kundnummer
  - v) Fakturauppgifter
  - vi) Kommunikation mellan dig och Synsam
  - vii) Bankkonto (om abonnemangskund)
  - vi) Viss information i samband med besök på vår webbplats (se [Cookiepolicy](#))
- > Personuppgifter som samlas in från tredje part:
  - i) Adressuppgifter och telefonnummer från offentliga register för att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig.

## Varför behöver vi dina personuppgifter och med stöd av vilken rättslig grund?

Vi behandlar dina personuppgifter för de ändamål och med stöd av de rättsliga grunder som anges nedan. Sammanställningen nedan kan komma att uppdateras. Vid väsentliga eller betydande förändringar kommer vi på lämpligt sätt att meddela dig.

I samband med att Synsam tillhandahåller sina tjänster och produkter (såsom synundersökningar och tillhandahållande av glasögon) kommer Synsam i förekommande fall att behandla hälsouppgifter om dig. Hälsouppgifter är s.k. känsliga personuppgifter. Vi behandlar dina hälsouppgifter med stöd av att behandlingen är nödvändig enligt patientdatalagen. Om vi därutöver behandlar dina hälsouppgifter kommer vi alltid att inhämta ditt samtycke.

För att kunna tillhandahålla våra tjänster till dig och fullfölja vårt avtal med dig eller din arbetsgivare behöver vi dina uppgifter. Annars kan vi i vissa fall inte erbjuda dig våra tjänster eller i övrigt fullgöra vårt kundavtal.

Ändamål	Rättslig grund
För att erbjuda kunden synundersökningar inkl. bokning, nödvändig kommunikation såsom kallelser m.m.	<p>Intresseavvägning: Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Synsams berättigade intressen av att kunna erbjuda kunder synundersökning av ögonhälsa, där vi bedömt att våra berättigade intressen väger tyngre än den registrerades intressen samt grundläggande rättigheter och friheter.</p> <p>Rättslig förpliktelse: insamling av dina personuppgifter som krävs enligt patientdatalagen (journaluppgifter). Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas neka dig synundersökning.</p>
För att tillhandahålla kunden våra tjänster och varor, inkl. i förekommande fall avbetalning/fakturering.	<p>Fullgörande av avtal: Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal.</p>
För att tillhandahålla våra tjänster och produkter till abonnemangskunder	<p>Fullgörande av avtal: Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet med abonnemangskunder.</p>
<p>Bokföring av in/utbetalningar och andra transaktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; För att kunna bokföra inbetalningar</li><li>&gt; För att kunna påminna om förfallen faktura</li><li>&gt; För att skicka underlag till inkasso vid återkommande förfallen faktura</li><li>&gt; För att uppfylla bokföringslagens krav.</li></ul>	<p>Fullgörande av avtal: Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal.</p> <p>Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen.</p>
<p>Kommunikation för att:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Administrera kundrelationen</li><li>&gt; Förbättra och utveckla Synsams tjänster och produkter</li><li>&gt; Framställa statistik</li><li>&gt; Eller liknande ändamål.</li></ul>	<p>Intresseavvägning: Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Synsams berättigade intressen av att kunna erbjuda kunder så bra vårdgivning, tjänster och produkter som möjligt, där vi bedömt att våra berättigade intressen väger tyngre än den registrerades intressen samt grundläggande rättigheter och friheter.</p>
Marknadskommunikation såsom nyhetsbrev, erbjudanden, eventinbjudan och riktade marknadsföringsinsatser.	Av dig särskilt lämnat samtycke.

Ändamål	Rättslig grund
Journalföring för att uppfylla kraven i Patientdatalagen.	Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt patientdatalagen.
För att, på kundens begäran, skicka remisser till hälsoinstitutioner för ytterligare medicinsk undersökning.	Rättslig förpliktelse: Behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om legitimerade optiker, SOSFS 1995:4.
För att bevaka Synsams rättsliga anspråk och/eller brott.	Intresseavvägning: Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Synsams berättigade intressen av att bevaka, fastställa, utöva eller försvara eventuella rättsliga anspråk.
För att uppfylla våra andra rättsliga förpliktelser enligt lag som vi omfattas av, såsom men inte begränsat till rapportering till Skatteverket.	Rättslig förpliktelse: Behandling som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser.

### Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar endast personuppgifterna så länge som vi behöver dem för att uppfylla våra ovanstående ändamål med behandlingen alternativt är skyldiga enligt lag att spara dem.

De uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla krav avseende journalhantering lagras som minst i tio (10) år efter den sista registreringen i journalen. Uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla bokföringsändamål sparas i minst sju (7) år och för att följa förmögenhetsrättsliga anspråk innan den lagstadgade preskriptionstiden löpt ut.

### Vilka rättigheter har du?

Du har följande rättigheter:

- i) Du har rätt att få information om dina personuppgifter behandlas och, om så är fallet, få tillgång till personuppgifterna (s.k. **registerutdrag**), med ytterligare information om behandlingen.
- ii) Om du anser att dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära att uppgifterna **rättas**.
- iii) Under vissa omständigheter kan du begära att dina personuppgifter **raderas** eller att behandlingen **begränsas**.
- iv) När behandling utförs med stöd av intresseavvägning (t.ex. informationsutskick) har du rätt att **invända** mot sådan behandling. Du har alltid rätt att motsätta dig marknadsföring till dig.
- v) Om du har lämnat samtycke till viss behandling, har du alltid rätt att **återkalla** ditt **samtycke**.
- vi) På begäran har du även rätt, under vissa förutsättningar, att få ut och ta med dig vissa av dina personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig, s.k. **dataportabilitet**.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter ovan, har frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss. Se våra kontaktuppgifter nedan. Om du anser att vi behandlat dina personuppgifter felaktigt eller i strid mot dataskyddslagstiftningen kan du inge klagomål till Datainspektionen (se <https://www.datainspektionen.se/>).

## **Mottagare av personuppgifter**

Dina personuppgifter kan lämnas ut till andra bolag och myndigheter, när det är nödvändigt för de ändamål som har angetts ovan.

Kategorier av mottagare som behandlar personuppgifter på uppdrag av Synsam (s.k. personuppgiftsbiträden) är:

- a) Mediebyråer och reklambyråer hjälper oss med kommunikation, marknadsföring och kundundersökningar (kontaktuppgifter och epost-adresser)
- b) Företag som erbjuder IT-tjänster - som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar (personuppgifter som finns lagrade i vår IT-miljö)
- c) Leverantörer som tillhandahåller glas och linser (anonymiserade recept)
- d) Remisser till hälsoinstitutioner (hälsoinformation)
- e) Företag som erbjuder tjänster för gallring och registervård (t ex publik adressuppdatering)

Det kan även hända att vi delar med oss av dina personuppgifter till statliga myndigheter och företag, som är självständigt personuppgiftsansvariga och har ett eget ändamål med behandlingen. Det innebär att Synsam inte råder över hur sådana personuppgifter kommer att behandlas. Dessa kategorier av mottagare är:

- a) Statliga myndigheter, såsom exempelvis Skatteverket, när Synsam är rättsligt förpliktigad att göra det; och
- b) Företag såsom banker, avbetalningsinstitut, kortbetalningsförmedlare och försäkringsbolag.

Vi kommer att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter i samband med sådana överföringar.

## **Vart kommer mina personuppgifter att behandlas?**

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU- och EES-området. Uppgifterna kan dock komma att lämnas ut till företag som utför uppdrag åt oss utom EU- och EES-området, exempelvis vid systemmässig support och underhåll.

Om vi lämnar ut uppgifterna till mottagare utanför EU- och EES-området, vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder för att se till att dina rättigheter och friheter tillvaratas, såsom genom ingående av standardiserade dataskyddsavtal eller annan åtgärd i enlighet med dataskyddslagstiftningen. Du kan få en kopia på sådana handlingar genom att kontakta oss.

## **Vill du veta mer eller har du frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter?**

Har du frågor eller vill utöva någon av dina rättigheter, kontakta gärna Synsams dataskyddsombud på [gdpr.sverige@synsam.com](mailto:gdpr.sverige@synsam.com).

## **Ändringar av integritetspolicyn**

Denna integritetspolicy kommer att uppdateras löpande. Om Synsam bedömer att sådana ändringar har väsentlig betydelse för din integritet, kan vi komma att be dig att godkänna ändringarna fyra (4) veckor innan de träder i kraft.

Den senaste versionen av integritetspolicyn kommer alltid att finnas publicerad på [Synsam.se](https://www.synsam.se).